

2021年6月

会員の皆さま

## アイレクスオンラインフィットネスクラブ i-life システム移行のお知らせ

拝啓 平素よりアイレクスオンラインフィットネスクラブ i-life をご愛顧賜りまして心より御礼申し上げます。

さて、この度お客様のご利用に際し、より快適にかつ安定したサービスを提供することを目的として、2021年8月1日（日）よりオンラインレッスンを提供しております基幹システムを新システムへ移行することとなりました。

今回の新システムへの移行によって、24時間いつでもご自身のお好きなタイミングでビデオレッスンの視聴が可能になることや、月に1度の実店舗利用に際しては、マイページより気軽に希望店舗のレッスンを予約することが可能となります。より手軽にサービスが楽しめるようになります。引き続き、アイレクスオンラインフィットネスクラブ i-life をお楽しみください。

なお、この変更に伴い、お客様には新しい配信予約用サイトのマイページの設定、お支払いクレジットカードのご登録などが必要となります。新システムの移行に際し、お手間をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

新システムへの移行方法や視聴方法、予約サイトのURLなどにつきましては、2021年7月15日頃に改めてメールにてご連絡を致します。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### ■改定時期

2021年8月より

### ■変更点

#### 1. 24時間ビデオレッスンの視聴が可能に

これまでビデオレッスンの視聴も予め定められた時間での視聴に限られていましたが、いつでも24時間好きなタイミングで視聴することが可能となります。

#### 2. 月に1度の実店舗利用のレッスン予約がマイページから可能に

これまで実店舗のレッスンご予約はお電話にて承っておりましたが、新システムのマイページよりご予約が可能となります。

※なお、オンラインカウンセリング、オンラインパーソナルトレーニングのサービスにつきましては、移行に伴い2021年7月31日をもってサービスを終了させていただきます。

本件に関するお問い合わせは下記お問い合わせフォームをご利用ください。

<https://www.ilex-sports.com/contact/>

以上

アイレクスオンラインフィットネスクラブ i-life  
支配人 大津 輝幸